

ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΝΘΡΩΠΟΛΟΓΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

«Φύλο, Κοινωνία, Πολιτική»

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

2023

Η Πολιτική διασφάλισης Ποιότητας του Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΠΜΣ) «Φύλο, Κοινωνία, Πολιτική» εναρμονίζεται πλήρως με την πολιτική ποιότητας των συνεργαζόμενων Τμημάτων και με αυτή του Παντείου Πανεπιστημίου Κοινωνικών και Πολιτικών Επιστημών.

Τα Τμήματα τα οποία συνεργάζονται στο πλαίσιο του ΔΠΜΣ είναι απόλυτα προσανατολισμένα και προσηλωμένα στην παροχή υψηλής ποιότητας ανώτατης εκπαίδευσης στους/στις φοιτητές/τριες που τα επιλέγουν, οργανώνοντας και υλοποιώντας Προγράμματα Προπτυχιακών, Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών υψηλών ακαδημαϊκών προδιαγραφών σε όλους τους τομείς και τα πεδία της επιστήμης που θεραπεύουν.

Επιπροσθέτως, τα Τμήματα (Κοινωνιολογία, Δημόσιας Διοίκησης, Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών, Επικοινωνίας, Μέσων και Πολιτισμού, Κοινωνικής Ανθρωπολογίας και Κοινωνικής Πολιτικής) τα οποία συνεργάζονται στο Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Φύλο, Κοινωνία, Πολιτική» επιδιώκουν την ανάπτυξη ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας, ελεύθερης επιστημονικής έκφρασης και εργασίας για όλο το προσωπικό και τα μέλη της ακαδημαϊκής τους κοινότητας. Τα συνεργαζόμενα Τμήματα δεσμεύονται για την εφαρμογή της εν λόγω πολιτικής ποιότητας, σε όλα τα προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών που προσφέρουν και θα προσφέρουν στο μέλλον, υλοποιώντας τις προβλεπόμενες από το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος διαδικασίες ποιότητας και στοχεύοντας στην συνεχή βελτίωσή τους. Μέσα από την εν λόγω Πολιτική Ποιότητας ενισχύεται η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και ο προσανατολισμός των προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών, προωθείται ο σκοπός της δημιουργίας τους και το αντικείμενό τους, καθώς και η υλοποίηση συγκεκριμένων στόχων που τίθενται κατά έτος, ενώ καθορίζονται τα μέσα και οι τρόποι επίτευξης των ανωτέρω και διασφαλίζεται η συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών στις διαδικασίες αξιολόγησης και επανασχεδιασμού τους.

Για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, τα Τμήματα Κοινωνιολογίας, Δημόσιας Διοίκησης, Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών, Επικοινωνίας, Μέσων και

Πολιτισμού, Κοινωνικής Ανθρωπολογίας και Κοινωνικής Πολιτικής δεσμεύονται να εφαρμόσουν και στα Μεταπτυχιακά τους προγράμματα τις διαδικασίες ποιότητας που προβλέπονται και αναλύονται στο ΕΣΔΠ του Ιδρύματος, με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση στα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών τους και σε στενή συνεργασία με την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου (ΜΟΔΙΠ). Όλες οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας των ΠΜΣ των συνεργαζόμενων Τμήματων υπόκεινται σε επιθεώρηση, ανασκόπηση και αναθεώρηση, οι οποίες διενεργούνται σε ετήσια βάση σε συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π του ιδρύματος.

Ειδικότερα, σε ό,τι αφορά το ΔΠΜΣ «Φύλο, Κοινωνία, Πολιτική», η πολιτική ποιότητας διαμορφώνεται με βάση τις ακόλουθες αρχές και μέριμνες:

α) την απόκτηση από τους φοιτητές και τις φοιτήτριες εξειδικευμένων γνώσεων και την καλλιέργεια της κριτικής ικανότητας και σκέψης στα γνωστικά αντικείμενα που θεραπεύει το ΔΠΜΣ «Φύλο, Κοινωνία, Πολιτική» όπως αυτά διαμορφώνονται διεθνώς.

β) την σε βάθος εξοικείωση των φοιτητών/τριών με την διεπιστημονική ερευνητική διαδικασία και εμπάθυνση στην προβληματική του φύλου και στη μελέτη των κοινωνικών και πολιτικών φαινομένων με αυτή τη διάσταση. Η εξοικείωση με την σύγχρονη έρευνα καλύπτει πιθανά κενά των προπτυχιακών σπουδών και προσανατολίζει τους φοιτητές/τριες στην ανάπτυξη νέας, πρωτότυπης γνώσης που μπορεί να αξιοποιηθεί αφενός σε ακαδημαϊκά περιβάλλοντα και θεσμούς (βασική έρευνα) όσο και σε εξειδικευμένα πεδία άσκησης πολιτικής (εφαρμοσμένη έρευνα).

γ) την παροχή εκείνων των γνώσεων και των δεξιοτήτων που θα επιτρέψουν στους/στις απόφοιτους/τες, εφόσον το επιθυμούν, να διεκδικήσουν και να καταλάβουν θέσεις σε πανεπιστήμια, ερευνητικά κέντρα, μη κυβερνητικούς οργανισμούς, στην κεντρική, περιφερειακή και τοπική διοίκηση και στους οργανισμούς του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα, με σκοπό τη μελέτη των ζητημάτων του φύλου, καθώς και την αντιμετώπιση των αναγκών και των προβλημάτων που προκύπτουν κατά την άσκηση πολιτικών ισότητας. Ο συνδυασμός της θεωρητικής και ιστορικής παιδείας, της ερευνητικής μεθοδολογίας αλλά και της σύνδεσής τους με τη μελέτη σύγχρονων προβλημάτων που παρέχεται από το ΔΠΜΣ «Φύλο, Κοινωνία, Πολιτική» στα πεδία που θεραπεύει, εξοπλίζει τους/τις

απόφοιτους/τες του με αναλυτικές και συνθετικές δεξιότητες οι οποίες είναι απολύτως χρήσιμες στον χώρο της εφαρμοσμένης πολιτικής και κοινωνικής έρευνας.

δ) την προετοιμασία των φοιτητών/τριών, με την παροχή των κατάλληλων γνώσεων και δεξιοτήτων, προκείμενου να συνεχίσουν, εφόσον το επιθυμούν, την ακαδημαϊκή τους σταδιοδρομία με την εκπόνηση διδακτορικής έρευνας στα συναφή με το ΔΠΜΣ ερευνητικά πεδία.

### **Στόχοι του ΔΠΜΣ**

Οι διαδικασίες ποιότητας που προβλέπονται στο πλαίσιο της λειτουργίας του ΔΠΜΣ «Φύλο, Κοινωνία, Πολιτική» έχουν σχεδιαστεί ώστε να διασφαλίζουν την υλοποίηση των παρακάτω στόχων:

- Τη διασφάλιση και ενίσχυση της ποιότητας του παρεχόμενου διδακτικού έργου
- Την αρτιότητα και καταλληλότητα της δομής και της λειτουργίας του ΔΠΜΣ
- Τη διασφάλιση της ποιότητας των ανθρώπινων πόρων του ΔΠΜΣ, με έμφαση στη μέριμνα για διδακτικό προσωπικό υψηλών προσόντων και διεθνούς αναγνώρισης
- Τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων προς τους/στις φοιτητές/τριες διοικητικών, και λοιπών υποστηρικτικών υπηρεσιών (π.χ. ηλεκτρονικές υπηρεσίες)
- Την υποστήριξη της παραγωγής υψηλής ποιότητας ερευνητικού έργου από την κοινότητα του ΔΠΜΣ
- Την ανατροφοδότηση του διδακτικού έργου με τη σύγχρονη ερευνητική παραγωγή
- Την προώθηση της εξωστρέφειας του ΔΠΜΣ και τη διασύνδεσή του με τη διεθνή ακαδημαϊκή κοινότητα
- Την προώθηση της διασύνδεσης του ΔΠΜΣ με την κοινωνία πολιτών, την αγορά εργασίας, την κοινότητα των αποφοίτων του και τους, συναφείς με τα γνωστικά αντικείμενα που υπηρετεί, επιστημονικούς φορείς

Τον έλεγχο και τη συνεχή μέριμνα για τη βελτίωση της διαδικασίας επιδίωξης των παραπάνω στόχων μέσω ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης του ΔΠΜΣ στο προβλεπόμενο πλαίσιο του ΕΣΔΠ και σε συνεργεία με την ΟΜΕΑ του επισπεύδοντος Τμήματος και της ΜΟΔΙΠ του Παντείου Πανεπιστημίου.

Τα παραπάνω είναι εναρμονισμένα με τους στρατηγικούς στόχους που έχουν ορίσει τα συνεργαζόμενα Τμήματα: Την συνεχή αναβάθμιση της ποιότητας σπουδών (Προπτυχιακό, Μεταπτυχιακό και Διδακτορικό επίπεδο) και την σταθερή έμφαση στην αριστεία και την διεθνοποίηση.

### **Δέσμευση για την Εφαρμογή Πολιτικής Ποιότητας και Προβλεπόμενες Διαδικασίες Ελέγχου**

Οι διεργασίες – διαδικασίες που εφαρμόζονται για την παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του ΔΠΜΣ είναι οι εξής:

1) Η Εφαρμογή Πολιτικής για την Διασφάλιση Ποιότητας του ΔΠΜΣ, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις διασφάλισης ποιότητας, με στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου, εντός του οποίου οφείλουν να λειτουργούν όλα τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών των συνεργαζόμενων Τμημάτων.

2) Η Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση και Παρακολούθηση σε ετήσια βάση του ΔΠΜΣ σε συνεργασία και με την υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος. Ειδικότερα, πραγματοποιείται εσωτερική αξιολόγηση και αποτίμηση όλων των διαδικασιών που υλοποιούνται στο πλαίσιο του ΔΠΜΣ, έτσι ώστε μέσα από τον εντοπισμό στοιχείων και θεμάτων για διόρθωση, καθώς και με την εφαρμογή συμφωνημένων από κοινού με τη ΜΟΔΙΠ βελτιώσεων, να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με τελικό αποτέλεσμα τη βελτίωση της λειτουργίας και των παρεχόμενων υπηρεσιών από το ΔΠΜΣ. Με πρωτοβουλία της Συντονιστικής Επιτροπής του ΔΠΜΣ πραγματοποιείται, σε συνεργασία με την ΟΜΕΑ ετήσιος απολογισμός προκειμένου να ελεγχθεί ο βαθμός επίτευξης των καθορισμένων στόχων και να επισημανθούν εγκαίρως προβλήματα ή αστοχίες στη διαδικασία υλοποίησής τους.

3) Η συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση του ΔΠΜΣ. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζονται αποτελεσματικές διαδικασίες συλλογής και

ανάλυσης πληροφοριών σχετικά με το ΔΠΜΣ (των δεδομένων των φοιτητών/τριών, του διδακτικού προσωπικού, της δομής και οργάνωσης των μαθημάτων, της διδασκαλίας και της παροχής υπηρεσιών προς τους/τις φοιτητές/τριες του ΔΠΜΣ. κ.α). Πέρα από την ουσιαστική συμμετοχή στη διαδικασία συγκέντρωσης δεικτών ποιότητας που οργανώνει και εποπτεύει η Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης, η Συντονιστική Επιτροπή του ΔΠΜΣ μεριμνά σε ετήσια βάση για τη συγκέντρωση δεδομένων που αφορούν στην επιστημονική και ερευνητική δραστηριότητα, και στα επιστημονικά επιτεύγματα, του διδακτικού προσωπικού του ΔΠΜΣ. Παράλληλα, η Συντονιστική Επιτροπή του ΔΠΜΣ επεξεργάζεται, σε ετήσια βάση, τα ευρήματα που προκύπτουν από τη διαδικασία αξιολόγησης των μαθημάτων και του διδακτικού προσωπικού από τους/τις φοιτητές/τριες του Προγράμματος προκειμένου να διαμορφώσει την ετήσια στοχοθεσία του προγράμματος και την πολιτική ποιότητας.

4) Η Δημοσιοποίηση των Πληροφοριών για το ΔΠΜΣ. Μέσα από την συγκεκριμένη διαδικασία καθίστανται όλες οι πληροφορίες που αφορούν το ΔΠΜΣ άμεσα προσβάσιμες, επικαιροποιημένες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια. Στο πλαίσιο αυτό, διασφαλίζεται και ελέγχεται η ύπαρξη εξειδικευμένου χώρου στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος για την προβολή του ΔΠΜΣ, καθώς και οι διαδικασίες ελέγχου και επικαιροποίησης του περιεχομένου τους. Η διαμόρφωση του σχετικού περιεχομένου γίνεται με γνώμονα τη διαφάνεια, την εξωστρέφεια και το σεβασμό της δεοντολογίας στη διαδικασία δημοσιότητας και επικοινωνίας.

5) Η Εξωτερική Αξιολόγηση του ΔΠΜΣ. Όπως σε όλα τα ΠΜΣ των συνεργαζόμενων Τμημάτων, έτσι και στο συγκεκριμένο ΔΠΜΣ εφαρμόζονται διαδικασίες περιοδικής πιστοποίησης του από την ΕΘΑΑΕ, οι οποίες πραγματοποιούνται με διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης από επιτροπές ανεξάρτητων εμπειρογνομώνων.

#### **Συμπερασματικά, η εφαρμογή των ανωτέρω διαδικασιών διασφαλίζει:**

- α) την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του ΔΠΜΣ
- β) το να επιδιώκεται συστηματικά όπως τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα εξ αυτών απορρέοντα προσόντα των αποφοίτων/τησασών του ΔΠΜΣ ανταποκρίνονται, στον μέγιστο δυνατό βαθμό, στο Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7,

γ) την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στο ΔΠΜΣ μέσω της παρακολούθησής τους από τη συντονιστική επιτροπή του ΔΠΜΣ, της ΟΜΕΑ, και της ΜΟΔΙΠ,

δ) ότι τα προσόντα του διδακτικού προσωπικού, ιδιαίτερα των εξωτερικών συνεργατών, είναι κατάλληλα για την εκπαίδευση των μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών,

ε) τη δυνατότητα διαπίστωσης του βαθμού ζήτησης των προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας, μέσα από τη διερεύνηση σε τακτά χρονικά διαστήματα των αναγκών αυτής της αγοράς και την παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων/τησασών του ΔΠΜΣ στον επαγγελματικό τους βίο,

στ) ότι οι υποστηρικτικές υπηρεσίες που παρέχονται στους/τις μεταπτυχιακούς/ές φοιτητές/τριες είναι υψηλής ποιότητας, δηλαδή καλύπτουν τις ανάγκες τους για αποτελεσματική παρακολούθηση (βιβλιοθήκες, διαδικτυακές υπηρεσίες, υποτροφίες, και υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας κατάλληλες για το ΔΠΜΣ),

ζ) τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για το ΔΠΜΣ, με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

### **Διαφάνεια και διάχυση της πολιτικής ποιότητας**

Τόσο τα συνεργαζόμενα Τμήματα όσο και το ΔΠΜΣ «Φύλο, Κοινωνία, Πολιτική» δίνουν έμφαση στη διαφάνεια και στη διάχυση όσον αφορά την πολιτική ποιότητας. Για τον λόγο αυτό, η πολιτική ποιότητας του ΔΠΜΣ βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του (βλ. <https://ma-gender.panteion.gr/> ) και δημοσιοποιείται στο σύνολο των μελών της κοινότητας του ΔΠΜΣ: διδακτικό – ερευνητικό και διοικητικό προσωπικό, φοιτητές, συνεργαζόμενοι φορείς.

Επιπρόσθετα, γίνεται ειδική ενημέρωση από τη ΣΕ για την πολιτική ποιότητας κατά την υποδοχή των πρωτοετών μεταπτυχιακών φοιτητών, στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους. Στο πλαίσιο αυτό, κάθε μέλος της κοινότητας του ΔΠΜΣ καθίσταται όχι μόνο γνώστης/τρια της πολιτικής ποιότητας, αλλά και ουσιαστικός

κρίκος της αλυσίδας ελέγχου, αποτίμησης, ανατροφοδότησης και, τελικώς, ουσιαστικής συμβολής στη διαδικασία υλοποίησης της πολιτικής ποιότητας